

	POLITICA PER QUALITA' - AMBIENTE – SALUTE&SICUREZZA	M5-02 Rev.3 – 15/09/26
---	--	--

Con l'implementazione di un Sistema di Gestione per la Qualità, l'Ambiente e la Salute e Sicurezza sul lavoro, TECNOCARRELLI Srl assume un impegno mediante il quale si prefigge di consolidare l'immagine conseguita nel proprio settore, ponendo la massima attenzione:

- alla cura del rapporto con il cliente al fine di capirne a fondo le reali esigenze espresse e implicite in modo da poterle soddisfare integralmente e quando possibile prevenirle migliorando con continuità il livello delle nostre performance, che vengono mensilmente misurate e indirizzate con azioni immediate al raggiungimento dei target fissati; nello stesso tempo TECNOCARRELLI Srl punta a ottimizzare i propri processi per mantenere l'azienda a livelli di mercato competitivi;
- verso un impegno costante alla protezione dell'ambiente, alla prevenzione di ogni forma di inquinamento, alla tutela della salute e della sicurezza dei propri collaboratori, all'ottemperanza ed adeguamento agli obblighi di conformità legislativa, nonché derivanti dalle aspettative ed esigenze delle parti interessate.

Grazie all'esperienza maturata negli anni, alla flessibilità, tempestività, servizio, competenza tecnica, e ottimo rapporto prezzo/qualità dei nostri prodotti e servizi, la nostra azienda ha oggi raggiunto una posizione di prestigio nel mercato delle manutenzioni, riparazioni e vendita di carrelli elevatori.

Per soddisfare e prevenire le esigenze dei nostri clienti, siamo continuamente volti alla ricerca di ottimizzare i nostri servizi e le nostre prestazioni nel rispetto delle normative vigenti nel nostro settore. In tal modo, siamo consapevoli di poter allargare il nostro raggio di competenza e poter acquisire nuovi clienti di importanza strategica e competere con i più prestigiosi concorrenti.

Per raggiungere questo importante obiettivo si chiede la partecipazione e la collaborazione di tutto lo staff aziendale.

Per soddisfare le nuove esigenze del mercato, è stata avviata una collaborazione con formatori esterni, finalizzata all'erogazione nel nostro sito di corsi per carrellisti, utilizzo PLE e lavori in quota.

Considerando il personale la fonte primaria del nostro successo, cerchiamo di sensibilizzarlo, stimolarlo e responsabilizzarlo costantemente per accrescere la propria capacità professionale. È nostro obiettivo quotidiano quello di rendere il personale interno ed esterno consapevole dell'importanza di soddisfare i requisiti dei clienti per la vitalità aziendale.

Consapevoli dell'importanza che hanno i fornitori e collaboratori esterni nella riuscita del nostro progetto e nel raggiungimento dei nostri obiettivi, ci impegniamo quotidianamente a mantenere con essi, rapporti di lavoro di reciproco interesse, fiducia e altamente professionali.

L'obiettivo primario della nostra azienda è quello di fornire alla clientela elevata professionalità e assistenza con un servizio tecnico qualificato, efficiente ed efficace, come punto di partenza per fare di TECNOCARRELLI Srl un'azienda in continuo miglioramento, rivolta essenzialmente alla piena soddisfazione della clientela ed in grado di diversificarsi secondo le evoluzioni di un mercato sempre più incerto ed imprevedibile.

Il Sistema di Gestione Qualità – Ambiente - Salute e Sicurezza definisce, in modo sistematico, pianificato e documentato, le attività organizzative e tecniche adottate dall'organizzazione. Tali modalità sono tese al conseguimento dei seguenti scopi:

- operare assicurando un costante miglioramento del livello di affidabilità dei prodotti e dell'efficienza dei processi in particolare attraverso:
 - una migliore organizzazione e programmazione del lavoro;
 - una gestione efficiente del processo di approvvigionamento di materiali e servizi;
 - il mantenimento di un sistema di controllo volto a monitorare costantemente tutte le attività lavorative;
- mantenere una professionale collaborazione con i fornitori esterni della formazione, erogata nel nostro sito, per carrellisti, utilizzo PLE e lavori in quota;
- monitorare costantemente i rischi legati al management nel rispetto dei requisiti richiesti dalle parti interessate;

- garantire la leadership a tutti i livelli dell'organizzazione e mettere a disposizione delle parti interessate le risorse adeguate al fine di garantire il miglioramento continuo;
- rispettare le leggi, norme e regolamenti vigenti;
- aumentare la propria professionalità, migliorando l'immagine verso l'esterno con l'ottenimento di credibilità sul mercato, dimostrabile anche attraverso la certificazione ambientale e per la salute e sicurezza;
- minimizzare e ridurre l'impatto ambientale dei processi aziendali, con un'attenta analisi del ciclo di vita del prodotto, dei consumi e dei valori emissivi di qualsiasi tipo derivante dall'attività produttiva;
- eliminare la possibilità di accadimento di incidenti, near miss e infortuni sul lavoro.

Il miglioramento continuo si può conseguire attraverso:

- la gestione efficiente ed efficace dell'organizzazione, delle professionalità e della consapevolezza,
- la riduzione delle non conformità, e la riduzione dei costi e del consumo di risorse naturali,
- il contenimento e la riduzione degli impatti sull'ambiente in cui si lavora e sul ciclo di vita del prodotto,
- l'attenzione costante agli accadimenti pericolosi ed infortunistici al fine di evitarne il ripetersi in futuro,
- coinvolgimento dei fornitori terzi per la tutela ambientale e il rispetto della sicurezza e della salute nei luoghi di lavoro,
- l'attenzione nella prevenzione delle situazioni di emergenza e la prontezza di risposta alle stesse, attraverso simulazioni di gestione delle emergenze
- l'impegno al rispetto della normativa cogente, delle prescrizioni applicabili e dei regolamenti o norme volontarie cui l'azienda ha deciso di aderire,
- una strategia di sviluppo aziendale che deve corrispondere alle aspettative delle parti interessate quali fornitori, personale, clienti, Enti Preposti, Organismi di certificazione.

Per tale fine la Direzione provvede a:

- assicurare che la Politica per la Qualità, l'Ambiente e la Salute e Sicurezza sia compresa e sostenuta a tutti i livelli dell'organizzazione dell'Azienda;
- fornire le risorse necessarie alle parti interessate per il raggiungimento degli obiettivi, sia in termini economici che organizzativi;
- incoraggiare il miglioramento continuo delle capacità individuali di ogni dipendente, con la partecipazione attiva ad attività formative su tematiche ambientali e di salute e sicurezza, in modo che le capacità dei collaboratori divengano patrimonio aziendale.
- Incoraggiare il miglioramento continuo delle prestazioni ambientali e di salute e sicurezza dell'Azienda.
- Garantire la continuità lavorativa aziendale anche in occasione di eventi atmosferici estremi e/o anomali causati dal cambiamento climatico degli ultimi anni.

TECNOCARRELLI Srl si impegna a rendere disponibile la presente Politica Aziendale alle parti interessate, attraverso la pubblicazione sul proprio sito internet <https://www.tecnocarrelli.com/> e l'esposizione nella bacheca aziendale.

Pozzo D'Adda, 15/09/2026

La Direzione

